

不惧高温“烤”验 坚守网格“责任田”

战高温 不服“暑”

□记者 何晴 文/图

作为基层治理的关键力量，社区网格员身兼数职：他们既是居民身边的“百事通”，也是矛盾纠纷的“灭火器”。随着夏日气温不断攀升，他们不惧高温“烤”验，依旧坚守在网格“责任田”里。在中心城区中央花园小区，总能看到一个身影穿梭在楼宇之间，倾听居民的喜怒哀乐；奔波于部门与群众之中，化解难题于细微之处。他就是川汇区荷花路街道中州社区第十三网格网格员张卫华。

“叔，最近天热，身体哪不舒服跟我说。”“大姨，您闺女不在身边，您有事了就给我打电话。”“这院下水道昨天找人来通了，今天不堵了吧……”7月9日8时，趁着气温还未升高，张卫华便开始了“走街串巷”。他所负责的中央花园小区9号楼至12号楼共有112户、372人，属于缺少物业管理的临街楼。通过每天走访摸排，张卫华精准掌握着网格内高龄、独居、困难老人的实际需求和高温天气下的生活状况，以及楼内卫生、安全等动态。“这几栋楼楼下饭馆多，下水道沉淀池容易堵塞，住户和商户有时会因此推诿扯皮。我们的工作就是及时调解，避免伤了邻里和气。”张卫华解释道。

采访过程中，张卫华的微信提示音不时响起。“我每天的工作就是发现问题、解决问题、排除问题。说起来都是些鸡毛蒜皮的小事，但在我看来，小事不及时解决，以后就可能变成大事。”他边说边打开手机，“你看，我一共有4个住户微信群。大家有事直接在群里@我，我看到后就会第一时间去处理。”说着，他擦了把汗，带着记者前往该小区9号楼排查。“这院大门之前老出毛病，上次还脱轨了。昨天15时许，天气正热，我搬梯子找工具，举着门找轨道，一个人忙活半天才装好，累得不轻。好在现在问题解决了，我们帮住户联系上了广告商，以后大门维护、修理就归他们负责了。”张卫华高兴地说。

“小张来了啊！”“阿姨下楼买菜啊！”走到该小区9号楼1单元楼下，张卫华遇到了住户朱大爷的爱人。“之前我老伴摔倒了，就是小张给背上楼的。孩子累得浑身湿透，跟从水里捞出来一样。”提起这事，她眼眶泛红，握住张卫华的手不住道谢。原来，朱大爷偏瘫多年，子女都不在身边。一次在大门口乘凉时，他不慎跌坐在地，恰巧被前来走访的张卫华遇到。情况紧急，张卫华二话不说背起身高1米8的朱大爷就往楼上送。那天室外温度高达39℃，楼道里异常闷热。“一着急，我和叔的衣服都湿透了，又湿又滑，背着使不上劲。好不容易把叔背上了楼，我感觉我都快虚脱了。”张卫华回忆道。

晌午，张卫华还在楼宇间协调生活垃圾堆放的问题。这时，妻子催他回家吃饭的电话响了。“他啊，有事就坐不住，非得赶紧办。社区的事比家里事还上心。”面对妻子的“埋怨”，张卫华不好意思地笑了笑：“我觉得吧，能帮上忙，让小区和谐、邻里和睦，这比打牌、喝酒有意义多了！”挂断电话，张卫华转身又投入到工作中……



张卫华检查小区楼道灭火器。

抖音里宣讲便民利民政策

商水村干部党彦彦用大白话架起干群“连心桥”



党彦彦在接受媒体采访。

□记者 马治卫 通讯员 杨恩芳 文/图

本报讯 “大家好呀，我叫党彦彦，是商水县邓城镇前史村的一名村干部，今天咱聊聊养老金咋认证……”7月9日，打开抖音账号“村干部党彦彦”，镜头里的她穿着休闲装，操着一口乡音，把生硬的政策条文变成通俗易懂的“大白话”，成为乡亲们手机里最贴心的政策讲解员。

从“看不懂”到“听得进”

起初，党彦彦发现乡亲们对医保、低保、养老等政策常常一知半解，“文件上的字都认识，凑一块儿就看不懂了”。看着大家要么揣着疑问等村干部上门讲解，要么被道听途说的信息误导，她灵机一动：现在谁不刷抖音？用咱老百姓的话讲政策，肯定行！

第一次拍视频时，党彦彦紧张得说话磕磕巴巴，剪一条视频要琢磨大半天。有次讲解土地流转政策，因表述不够精准引发评论区争论，她既委屈又着急，赶紧找同事核实政策，重拍视频澄清；还有人质疑“村干部不务正业拍视频”，她默默把这些声音记在心里，用实际行动回应。

但更多的是温暖与动力。有老人看完她的养老金认证视频后，在家顺利操作成功，特意到直播间道谢；在外打工的年轻人把如何缴纳医保的视频转给父母，解决了家里的“老大难”问题。这些时刻，让党彦彦坚定了信念：“能帮大家弄懂政策，再累也值！”

从“被动问”到“主动学”

如今，党彦彦的抖音账号成了村里的“政策知识库”。医保缴费、低保申请、社保卡补办……乡亲们刷到视频就能随时学，不懂的在评论区留言，很快就能得到解答。“以前听人说缴医保没用，现在看了党彦彦的视频，才知道出院之后能报不少钱，今年全家人都

缴医保了。”该村一名村民说。

政策普及的效果显而易见：主动咨询和办理业务的村民多了，因误解产生的矛盾少了，大家对政策的信任度越来越高。党彦彦自己也有所改变：从前不爱说话的她，现在见了谁都能聊上几句政策，从普通村干部变成了村里公认的政策讲解员。“我不仅是一名党员，更是乡亲们的办事员。”这份成就感，让她眼中更有光。

不追流量追“有用”

谈及账号运营，党彦彦没什么“秘诀”，只认准“有用”二字。她每天琢磨着乡亲们念叨最多的事：养老认证、种粮补贴、孩子上学补助……这些老百姓最关心的话题，就是她拍视频的素材。有次大家集中问“社保卡丢了咋补办”，她特意跑到镇社保所，拍了条从挂失到补办的全流程视频，配着大白话解说，评论区里“太及时了”的留言瞬间“霸”屏。

“接地气”是党彦彦的另一个法宝。她从不照念文件，而是把政策“掰碎”，用村里的人和事举例：“像咱村王婶家那种情况，符合这三个条件就能申请低保。”田间地头、村委会门口都是她的拍摄地，家常打扮、亲切乡音，让乡亲们倍感亲切。

网友的每条评论她都认真回复，有人提建议就记下来改进，有人问细节就立刻查资料解答。慢慢地，“靠谱、能解决问题”成了她抖音账号的标签，粉丝也从村里发展到周边乡镇。“增粉不是目的，能让大家少走弯路才是正经事。”党彦彦说。

如今，党彦彦正计划拍摄关于乡村振兴补贴、教育资助等话题的视频，还打算拉着其他村干部一起出境，让政策解读更权威。这个活跃在抖音里的基层村干部，用一部手机、一颗真心，把政策的“春风”送进了千家万户，也架起了一座连接干群的“连心桥”。