

# “数智”赋能城市治理

□记者 李瑞才 通讯员 郭紫娟

走进市智慧城管综合运行中心指挥大厅,一块巨大的显示屏映入眼帘,多个应用场景的实时数据不断跳动。坐席员们用数据编织的“智慧之网”,让城市管理从“被动应对”转向“主动服务”,从“粗放管理”升级为“精准高效”。

2025年4月15日是我国第十个全民国家安全教育日。作为城市安全的守护者,市智慧城管综合运行中心以科技为支撑、以民生为导向,通过智能化、精细化的管理模式,将国家安全理念融入城市管理的方方面面,为市民打造安全、有序、宜居的城市环境。

科技赋能织密城市安全“防护网”;精准治理筑牢基础设施“安全线”;应急联动提升风险应对“硬实力”;全民参与构建共治共享“新格局”……

采访中,市智慧城管综合运行中心相关负责人告诉记者,目前,全市各类城市管理案件线索采集并上传至智慧城管平台后,受理系统会及时立案并快速分派至各区及各责任部门处置。案件平均处理时间缩短至30分钟内,城市运行管理效率不断提升。

在城市防汛安全领域,智慧城管平台通过大数据分析精准定位城区易涝区域,结合网格化管理机制,实现雨前排查、雨中监测、雨后修复的全链条闭环管理,有效避免城市内涝灾害威胁市民生命财产安全。

针对井盖缺失或路面破损等问题,智慧城管平台通过“人防+技防”手段,采取“现场确权、联合整治”模式,迅速分派并完成修复,及时修复路面,确保群众“脚底下的安全”,保障市民出行安全。

面对路面塌陷、垃圾暴露等问题以及各类突发城市安全事件,市智慧城管综合运行中心及时启动“一级监督、二级指挥、三级处理、四级网络”应急联动机制,通过“信息采集一案卷建立一任务派遣一任务处理一处理反馈一核查结案一综合评价”闭环流程,确保问题快速响应、高效处置解决,保障城市安全稳定运行。

在高科技的加持下,市智慧城管综合运行中心以“绣花功夫”推进精细化管理,鼓励引导市民持续通过03946112319城市管理问题举报电话、“周口智慧城管一键服务”小程序等渠道,上报各类城市管理问题,努力形成良好的共建、共治、共享氛围,合力筑牢城市安全屏障,让城市整体运行更加顺畅高效。

## “匿名互动”传递正能量



志愿者为游客指路。

□记者 邱一帆 文/图

本报讯 清明假期,周口植物园迎来客流高峰。周口市大铁牛巾帼志愿者联合会的志愿者们始终坚守岗位,为游客提供帮助与服务。

在默默付出的同时,志愿者们也收获了来自市民游客的称赞和认可。4月7日,该志愿团队收到了一份“匿名礼物”——一箱冰糖心苹果。

“收到这份‘匿名礼物’,大家都很高兴,这体现了群众对我们的认可。我们希望将志愿服务的温暖传递给每一个需要的人,进而影响和带动更多群众,共同壮大志愿服务的力量。”该志愿团队负责人告诉记者。

## “一站式”养老服务托起最美“夕阳红”



老人在养老服务驿站排练节目。

□记者 刘猛 文/图

本报讯 免费咨询、专人接待、上门服务……4月8日,在七一街道社区养老服务驿站,家住附近的王大爷正和朋友一起做中医理疗。

“这个养老服务驿站服务很周到,我和朋友们经常来这里做理疗,偶尔还会在这里下棋、打牌,感觉可幸福。”王大爷告诉记者,在这里就像在家一样,享受各种养老服务、文娱活动。

据了解,七一街道社区养老服务驿站上下共两层,400余平方米,可提供中医理疗、休闲娱乐和日间

照料等服务,主要满足周边2.5公里范围内老年人的健康养老服务需求。

“我们这个驿站目前已经发展200多位会员。这些会员主要以日间照料、中医理疗消费为主。未来,我们将持续提升养老服务品质,不断拓展多元化的服务内容,让老年人在家门口就能享受到高品质的养老服务。”该养老服务驿站负责人石女士告诉记者。

据了解,我市近年来积极探索社区养老新模式,通过打造“家门口”的养老服务驿站,在满足老年人多样化、个性化养老需求的同时,进一步推动银发经济蓬勃发展。

## 细化知识体系 学会灵活运用

——访周口市第一高级中学高三年级生物教师马丹

□记者 刘华志

生物难吗?新高考下的生物试题难吗?怎样瞄准易错目标、知识漏洞和重点难点,提升备考能力?就这些问题,近日,记者采访了周口市第一高级中学高三年级生物教师马丹。

“生物相比于数学、物理、化学,不是最难的。”马丹说,纵观近三年,高考试卷阅读量越来越大,新信息越来越多,试题情境错综复杂,常以生产生活实际问题为切入点,以新知识介绍为载体,考查学生运用所学知识解决实际问题的能力。高考对于学生的能力要求越来越高,生物试题的难度也逐渐加大。

马丹认为,赋分制下生物学试题难的原因在于,试题更加注重考查学生的综合素养和思维能力,最后按照原始分数排名给考生进行赋分。生物试题难度虽然有所上升,但是通过系统复习也能获得高分。

如何提高复习的效率?马丹说,生物学与劳动实践相辅相成、联系紧密。高考生物在引导学生增强劳动意识、树立劳动观念等方面具有积极作用。学生要强化基础知识学习,不能丢开课本而依赖资料复习;要深刻理解知识内涵,对教材中的题目进行再思考,这是能力养成的必经之路。

“高考生物主要以生态学相关知识为考查内容,试题中经常展现生态文明建设成果。学生应多关注生物与实际相联系方面的内容,重视人与自然是和谐共生,树立清晰的生态意识,高效利用典型题,训练审题能力、解题思维能力,严格规范性训练,提高表达能力。”马丹

说,平时尤其要注意书写规范,尽量使用生物学术语。生物试题越来越重视对生活实践的考查,因此,学生要做到从“会答题、会做题”到“会解释生活现象、会解决实际问题”的转变,达到以考促学的目的。

马丹表示,每年的高考生物试题在问题设置、考查形式等方面都有创新,多角度考查学生的创新能力。教师在平时的教学中,要引导学生注重创新思维,激发学生的学习兴趣和。学生要及时复习,这既包括对知识要点的复习,还包括对错题的回顾总结,对典型例题的反复练习。

马丹说,实验探究能力是高考生物学科的重要考查内容。实验探究能力考查包括设计实验方案、优化实验程序、分析实验结果等。现在的题目灵活多变,给学生提供了丰富的思考空间,学生可以结合遗传学、免疫学、基因工程等知识灵活作答。

“高考生物会继续加强对学科主干知识的考查力度,引导学生加强对基础知识的准确理解和灵活运用。学生要减少死记硬背和‘机械刷题’,力争把零碎的知识按照一定逻辑或生物学观念形成整体,将自己的能力建立在整体的、系统的知识上,增强理解能力、实验探究能力、解决问题能力、创新能力等。这样,学生才能从容面对高考。”马丹告诉记者。

